

mr. drs. R.G.M. van der Pas

Van: Sluiter - van Viegen, Maureen [Maureen.Sluiter-vanViegen@transavia.com]

Verzonden: vrijdag 10 juni 2011 15:50

Aan: mr. drs. R.G.M. van der Pas

CC: Croon, Jochem

Onderwerp: FW: Uitnodiging bespreken transavia.com duikbagagebeleid

Geachte heer Van der Pas,

Naar aanleiding van het TV-programma 'de groeten van Max' en in navolging op uw correspondentie gericht aan mijn collega's Anita Sunter en Monique Limmen hierbij het volgende.

Wij maken ons een beetje zorgen over de brieven (9 inmiddels) welke u aan ons heeft verzonden. Het past niet in de werkwijze zoals wij die hebben met onze klanten die duiken en het gaat de kwestie van uw cliënt niet oplossen. Wij verzoeken u vriendelijk uw correspondentie richting transavia.com te staken.

Het huidige duikbagagebeleid is tot stand gekomen in nauwe afstemming en overleg met vertegenwoordigers van passagiers die regelmatig met duikuitrusting met ons reizen.

De door uw cliënt aan de orde gebrachte kwestie inzake ons duikbagagebeleid heeft onze aandacht en heeft aanleiding gegeven om onze gesprekspartners waarmee indertijd ons duikbagagebeleid tot stand is gekomen weer uittenodigen voor overleg. Wij nodigen ook uw cliënt van harte uit hierbij aanwezig te zijn. Het overleg is gepland op dinsdag 21 juni om 14.00 uur op het transavia.com hoofdkantoor Transport, Schiphol Oost. Alle vragen die er zijn kunnen op dat moment aan bod komen.

Tot die tijd zullen wij het huidige duikbagagebeleid conform de geldende voorwaarden handhaven.

Wij vernemen graag of uw client bij de bespreking aanwezig zal zijn.

Met vriendelijke groet,

Maureen Sluiter - van Viegen
Hoofd Corporate Communications
T 020-6046592
M 06-41155271
E maureen.sluiter@transavia.com



transavia.com
Piet Guilonardweg 15 - 1117 EE Schiphol Oost
P.O. Box 7777 - 1118 ZM Schiphol Airport - The Netherlands

Please consider the environment and do not print this email unless necessary.

This email has been scanned by the MessageLabs Email Security System.
For more information please visit <http://www.messagelabs.com/email>
